



## Annexe II - Adaptation du questionnaire de l'enquête CivicGreen

Vous pouvez facilement adapter le questionnaire d'enquête CivicGreen Monitoring pour répondre aux besoins spécifiques de votre groupe d'engagement citoyen concernant tout projet d'infrastructure ou de prestation de services publics.

### ÉLÉMENTS À PRENDRE EN COMPTE

**Identifiez vos objectifs :** Avant d'adapter le questionnaire, définissez clairement les objectifs de votre effort de suivi civique. Déterminez les politiques, les projets ou les questions spécifiques que vous avez l'intention de suivre. Cela vous aidera à adapter les questions à vos besoins spécifiques.

**Comprendre sa communauté :** Reconnaître les caractéristiques démographiques et culturelles de votre communauté. Veillez à ce que le langage, la terminologie et le format utilisés dans le questionnaire soient familiers et accessibles à tous les membres de la communauté.

**Consulter les parties prenantes :** Engagez-vous auprès des principales parties prenantes, telles que les dirigeants communautaires, les experts et les personnes concernées, afin de recueillir leurs commentaires sur le questionnaire. Leurs points de vue peuvent aider à affiner les questions et à s'assurer que vous répondez aux préoccupations pertinentes.

**Hiérarchiser les questions :** Sur la base de vos objectifs et du retour d'information des parties prenantes, hiérarchisez les questions les plus pertinentes pour votre initiative de suivi civique. Tenez compte des aspects essentiels de votre projet, tels que la transparence, la responsabilité et l'engagement de la communauté.

**Simplifier et clarifier :** les questions doivent être claires, concises et faciles à comprendre. Évitez le jargon ou les termes complexes. L'objectif est de rendre le questionnaire accessible à tous les membres de votre communauté.

**Test pilote :** Avant de finaliser le questionnaire, effectuez un test pilote avec un petit groupe de membres de la communauté. Recueillez leurs réactions et apportez les ajustements nécessaires aux questions.



Co-funded by  
the European Union



**Méthodes de collecte des données** : Décidez des méthodes de collecte de données qui conviennent le mieux à votre communauté. Il peut s'agir d'enquêtes en ligne, d'entretiens en face à face ou d'une combinaison de méthodes, en fonction de l'accessibilité et de la technologie.

## LA FORMULATION D'UN RAPPORT

**Organiser les données** : Après la collecte des données, organisez les informations de manière structurée. Classez les réponses, trie les données et veillez à ce qu'elles soient faciles à consulter lors de la rédaction de votre rapport.

**Mettez en évidence les principales conclusions** : Identifiez les résultats les plus importants de votre questionnaire. Celles-ci doivent correspondre aux objectifs de votre effort de surveillance civique.

**Fournir un contexte** : Placez vos résultats dans leur contexte. Expliquez comment elles se rapportent au projet ou à la politique examinée et quelles sont leurs implications.

**Recommandations** : Proposez des recommandations constructives pour améliorer le projet ou la politique sur la base de vos conclusions. Soyez précis, pragmatique et orienté vers la recherche de solutions.

**Utilisez des aides visuelles** : Incorporez des tableaux, des graphiques et des éléments visuels pour rendre vos données plus compréhensibles et plus attrayantes pour votre communauté. Les représentations visuelles permettent souvent de transmettre des informations complexes de manière plus efficace.

## UNE COMMUNICATION EFFICACE DES RÉSULTATS

**Engagement de la communauté** : Partager les résultats avec la communauté de manière transparente et accessible. Organisez des réunions communautaires ou des séminaires en ligne pour présenter les résultats et engager des discussions.

**Raconter des histoires** : Utilisez des histoires vécues ou des études de cas pour illustrer l'impact des résultats sur les membres de la communauté. Les histoires peuvent être très utiles pour rendre les données compréhensibles.

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenues pour responsables.



Co-funded by  
the European Union



**Efforts de plaidoyer :** Collaborer avec des organisations ou des activistes partageant les mêmes idées afin d'amplifier l'impact de vos résultats. Plaidez pour que les changements nécessaires soient apportés aux politiques ou aux projets sur la base de vos recommandations.

**Utiliser les médias :** Partagez vos résultats avec les journaux locaux, la radio ou les plateformes de médias sociaux afin d'atteindre un public plus large. Un communiqué de presse bien structuré peut aider à faire passer le message.

## PLAIDOYER POUR LE CHANGEMENT

**S'engager auprès des décideurs politiques :** Organisez des réunions avec les responsables politiques locaux et présentez-leur vos conclusions. Plaidez en faveur des changements et des améliorations souhaités par votre communauté. Montrez-leur que votre effort de surveillance est une ressource précieuse pour une prise de décision éclairée.

**Suivre les progrès :** Continuez à vous engager auprès de la communauté et des décideurs politiques pour suivre l'évolution des changements basés sur vos résultats. Informez régulièrement votre communauté de l'évolution de la situation et veillez à ce que l'impact soit positif.

**Célébrer les succès :** Reconnaissez et célébrez les succès et les changements positifs résultant de votre effort de suivi civique. Cela peut motiver les membres de la communauté et les décideurs politiques à poursuivre la collaboration en vue d'une amélioration.

L'adaptation d'un questionnaire de suivi civique à des besoins spécifiques, la rédaction d'un rapport et la communication efficace de vos résultats font partie intégrante de la réussite de votre initiative de suivi. En suivant ces lignes directrices et ces conseils, vous pouvez vous assurer que votre communauté reste informée et engagée, tout en influençant des changements significatifs dans les décisions politiques, le cas échéant.

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenues pour responsables.